



Instituto Doyenne

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con lo establecido en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la “Ley”) GRUPO MÉDICO ESPECIALIZADO DYNE SA de CV (en adelante, la “Responsable” o “INSTITUTO DOYENNE”) con domicilio en Calle Frontera 74, Roma Norte CP 06700, Ciudad de México, México, le informa que el presente Aviso de Privacidad (en adelante, el “Aviso”) está dirigido a los usuarios del sitio web de INSTITUTO DOYENNE (en adelante “Usuario” o “Usuarios.”).

El presente documento busca informar a los Usuarios de INSTITUTO DOYENNE (en adelante, el “Responsable”), sobre la utilización y tratamiento de la información personal (en adelante, “Datos Personales”) que se recopile o genere a través de las visitas al la Plataforma o Sitio Web así como de los Datos Personales que el Usuario entregue y/o suministre de manera voluntaria a INSTITUTO DOYENNE, o que se generen indirectamente por el uso del Sitio Web. Dichos datos podrán ser recopilados, generados, comunicados, entregados u otro similar, desde el Sitio web de INSTITUTO DOYENNE, vía telefónica, correo electrónico, por medio de comunicaciones de mensajería instantánea como Whatsapp, imessage, telegram o por medio de un asesor de ventas. Todos los Datos Personales o comunicación, sin importar el medio por el cual se realice entre INSTITUTO DOYENNE y el cliente, al momento de realizar la compra será considerado como válido.

Sin embargo, en el primer acceso a la Plataforma o Sitio Web de INSTITUTO DOYENNE, el Usuario debe leer este Aviso de Privacidad con cuidado y en su totalidad, aceptando y permitiendo el acceso a sus datos a través de la Plataforma o Sitio Web. Si no acepta el contenido completo de este Aviso de Privacidad, se abstendrá de utilizar su Sitio Web.

Se informa a los Usuarios que la Ley establece que el consentimiento del Titular sobre el tratamiento de los Datos Personales se entiende como tácito cuando una vez puesto a su disposición el Aviso de Privacidad, no manifieste oposición alguna ó en casos similares, cuando el Titular contacte a INSTITUTO DOYENNE vía telefónica, correo electrónico, por medio de comunicaciones de mensajería instantánea como Whatsapp, imessage, telegram o por medio de un asesor de ventas. El presente Aviso se pone a disposición del titular a través del Sitio Web: <https://institutodoyenne.com/> (en lo sucesivo, el “Sitio Web”).

I. Definiciones

Los términos que aparezcan con la primera letra en mayúscula dentro del presente documento tendrán los siguientes significados:

Aviso: El presente aviso de privacidad, ya sea expedido en documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el Responsable, mismo que es puesto a disposición del Titular.



Instituto Doyenne

Cookies: Archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas del Usuario al navegar en el Sitio Web, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del Usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del Usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet;

Datos Personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Datos Personales Sensibles: Aquellos Datos Personales que afecten a la esfera íntima del Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a cualquier tipo de discriminación o conlleve un riesgo grave para el Titular. Están considerados dentro de esta categoría aquellos datos que puedan revelar aspectos personales del Titular, como origen racial, étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, o preferencia sexual.

Derechos "ARCO": Los derechos que tiene el Titular frente al responsable, con relación a sus Datos Personales, que incluyen lo siguiente: el derecho de acceder a sus Datos Personales y a los detalles del tratamiento de estos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de estos para fines específicos.

Ley: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Responsable: Persona física o moral de carácter privado que lleva a cabo el tratamiento de Datos Personales.

Titular: La persona física a quien corresponden los Datos Personales.

Tratamiento: La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de Datos Personales.

Transferencia: Toda comunicación de Datos Personales realizada a persona distinta del Responsable o Encargado del tratamiento.

Web beacons: Imagen visible u oculta insertada dentro de nuestro Sitio Web, a través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el Usuario.



Instituto Doyenne

II. Responsable del tratamiento de sus datos personales.

GRUPO MEDICO ESPECIALIZADO DYNE (“INSTITUTO DOYENNE), con domicilio en Calle Frontera 74, Roma Norte CP 06700, Ciudad de Mexico, México en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, es la persona moral que podrá utilizar sus datos personales recabados a través de su sitio web, aplicaciones móviles o aplicaciones web (“apps”), perfiles en redes sociales o directamente a través de sus distribuidores, empleados y representantes o de otras fuentes permitidas por las Leyes.

INSTITUTO DOYENNE será el encargado de obtener, usar, acceder, manejar, aprovechar, transferir, difundir, disponer, divulgar y/o almacenar los Datos Personales.

INSTITUTO DOYENNE podrá auxiliarse de uno o más encargados, que actuarán a nombre y por cuenta de los INSTITUTO DOYENNE, para brindar un Tratamiento más eficiente a los Datos Personales.

III. Datos Personales recabados.

Los Datos Personales pueden constar en distintos documentos en formato impreso o digital, tales como: identificación oficial vigente (credencial de elector, pasaporte, documento migratorio o licencia de conducir), cédula de identificación del Registro Federal de Contribuyentes, Clave Única de Registro de Población, acta de matrimonio (en su caso), comprobantes de domicilio (en su caso), estados de cuenta (en su caso), y Escrituras públicas (en su caso).

El Titular manifiesta que los Datos Personales proporcionados al Responsable son veraces y actualizados, así mismo se obliga a comunicar al Responsable cualquier modificación a los Datos Personales proporcionados con la mayor brevedad posible.

Los datos personales que podrá recabar INSTITUTO DOYENNE son, sin limitarse, los siguientes:

a) Datos Generales:

- Nombre completo;
- Edad;
- Sexo;
- Estado Civil y régimen matrimonial, en su caso;
- Identificación oficial;
- Teléfono fijo y/o celular;
- Dirección de correo electrónico;
- Domicilio;
- RFC;
- Domicilio Fiscal
- Declaración anual y mensual de impuestos
- Fotografía;



Instituto Doyenne

- Datos académicos o profesionales;
- Datos de facturación y datos patrimoniales, al proporcionar estos datos el Titular reconoce que está otorgando su consentimiento expreso para el tratamiento de estos datos.
- Historial crediticio
- Número de hijos y mascotas

b) Datos financieros y patrimoniales:

- Nombre del titular de la cuenta bancaria, número de la cuenta bancaria, estado de cuenta bancario más reciente;
- Nombre del titular de la tarjeta de crédito y/o débito, número de la tarjeta de crédito y/o débito, fecha de vencimiento de la tarjeta, código de seguridad, estados de cuenta actualizados;
- Nivel de ingresos y fuente de ingresos, capacidad de endeudamiento, comportamiento crediticio;
- Referencias personales y/o comerciales.

c) Datos personales de terceros. Datos de identificación y contacto, incluyendo, nombre, número telefónico fijo y/o celular del trabajo y correo electrónico, para solicitar referencias personales y/o comerciales tuyas, incluyendo información sobre tu comportamiento e historial de pagos. Información sobre sus preferencias o vivencias en la contratación o uso de determinados bienes o servicios.

d) Datos personales de Familiares, Dependientes económicos, y Conocidos del titular; Datos de identificación y contacto de familiares, dependientes o beneficiarios, tales como su nombre y apellidos, teléfono y/o correo electrónico

e) Información sobre transacciones que se generan al usar los Servicios de INSTITUTO DOYENNE.

Los Usuarios aceptan expresamente que en el caso de que el Responsable reciba Datos Personales Sensibles (Información que afecte la esfera más íntima de su Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste), otorgan su consentimiento expreso y por escrito de que dichos Datos Personales Sensibles serán tratados por el Responsable en los Términos del Artículo 8 de la Ley.

Le recordamos que, cuando usa nuestro sitio web o visita nuestros perfiles en redes sociales, podemos utilizar cookies (herramienta informática que permite recordar al servidor de Internet algunos datos del usuario) y web beacons (imágenes insertadas en la web para monitorear el comportamiento de un visitante en una página web). A través de estas fuentes obtenemos la siguiente información del Usuario: información para el relleno automático de formularios, tipo de navegador web y sistema operativo, dirección IP. Las cookies y web beacons, así como otras tecnologías, pueden ser deshabilitadas y sólo hay que ingresar a la opción correspondiente determinada por el navegador web. Para más información, sea tan amable de enviarnos un correo electrónico a: doyenneinstituto@gmail.com.



Instituto Doyenne

En caso de no contar con esta información, no estaríamos en posibilidad de llevar a cabo las finalidades para el tratamiento de los datos descritas en el presente Aviso de Privacidad.

En caso de que el Titular nos proporcione algún dato personal o algún dato personal sensible distinto de los antes indicados, a través de un mensaje por cualquier medio (electrónico, impreso, oral, tarjeta de presentación), INSTITUTO DOYENNE no realizará ningún tratamiento de dicha información y, en su caso, procederá a su inmediata eliminación de su base de datos.

Se le informa que el tratamiento de los datos recabados a través de nuestro sitio web puede ser realizado por terceros encargados de llevar a cabo dicho tratamiento por cuenta de INSTITUTO DOYENNE, por lo cual, INSTITUTO DOYENNE llevará a cabo las medidas necesarias para que dichos terceros realicen el tratamiento de sus Datos Personales sólo conforme a los términos y a las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad.

IV. Limitación al uso o divulgación de sus Datos Personales.

El Titular puede indicar a INSTITUTO DOYENNE que desea limitar el uso o el tratamiento de sus Datos Personales. Para ello, el Titular deberá enviar una solicitud a doyenneinstituto@gmail.com. Se hace del conocimiento del Titular que los usos que el Responsable le dé a la información proporcionada por el Usuario presentarán los Datos Personales de forma asociada cuando se trate de identificación del Titular. Por otro lado, se tratarán de forma disociada para fines estadísticos y educativos.

V. Finalidades Originarias de sus Datos Personales.

1. Para poder brindarle los servicios de compra y venta de productos.
2. Para comunicarnos con el Titular.
3. Para realizar el cobro de nuestros servicios.
4. Para evaluar la calidad del servicio.
5. Para dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes,
6. Para enviarle cotizaciones.
7. Para enviarle condiciones de servicio y opciones de pago.
8. Para poder enviarle facturas y recibos de pago.
9. Para poder enviarle y entregarle los productos adquiridos.

VI. Finalidades Secundarias de sus Datos Personales.

También podemos utilizar su información para fines de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial, para comunicarle nuestras promociones y permitirle participar en ellas, enviarle información sobre nuevos productos y servicios, para enviarle publicaciones periódicas (*newsletters*, contenidos de blogs, e-mail *marketing*), así como para permitir su participación en eventos, concursos, encuestas e interacción en redes sociales.



Instituto Doyenne

VII. Información que no constituye “Datos Personales”.

Para fines estadísticos, INSTITUTO DOYENNE podrá recabar “información de carácter No Personal” que no constituyen datos personales, la cual, por su grado de desagregación, no podrá ser utilizada para identificarlo ni para contactarlo de ninguna forma, como por ejemplo, información estadística que sólo será compartida sin estar asociada con su nombre y/u otras características que permitan la identificación con su persona (como puede ser su edad, fecha de visita a nuestras oficinas, etc.).

VIII. Negativa al tratamiento de los Datos Personales.

INSTITUTO DOYENNE le informa que puede manifestar su negativa para el uso o tratamiento de sus datos personales para otras finalidades innecesarias y distintas a las establecidas en este aviso de privacidad y/o para fines distintos de los que den origen a la relación que usted establece con INSTITUTO DOYENNE al contratar nuestros servicios, mediante la presentación de su solicitud por escrito directamente en el área de recepción de nuestra oficina o mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección: doyenneinstituto@gmail.com

Revocación del consentimiento al tratamiento de los Datos Personales.

Para tal efecto, el Titular deberá enviar una solicitud al correo doyenneinstituto@gmail.com

La solicitud tendrá los siguientes requisitos:

a) El nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;

b) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular;

c) La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados y

d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

Una vez recibida la solicitud, INSTITUTO DOYENNE contará con un plazo de 20 días para responder al Titular de los Datos personales, respuesta que será enviada al correo electrónico doyenneinstituto@gmail.com. El plazo antes referido podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida una vez que se ponga a disposición del Titular, ya sea por medio electrónico o por la expedición de copias simples.



Instituto Doyenne

En caso de que el usuario considere que se haya incurrido en una violación a su derecho a la protección de Datos Personales, tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) o cualquier autoridad que estime correspondiente, sin perjuicio de ejercitar los derechos que considere pertinentes.

IX. Ejercicio de Derechos “ARCO”.

Los Derechos “ARCO” corresponden a un acrónimo y agrupan cuatro derechos que el Titular puede ejercer, en relación con sus Datos Personales:

a) Acceder a los Datos Personales que están sujetos a Tratamiento; es decir, solicitar al Responsable que le permita al Titular conocer qué datos tiene en su posesión.

b) Rectificar cualquiera de los Datos Personales, sujetos a Tratamiento y en posesión del Responsable, que fueran inexactos, incompletos, erróneos y/o imprecisos.

c) Cancelar cualquiera de los Datos Personales, en posesión del Responsable, que legítimamente considere que no están siendo utilizados para cumplir con alguna de las finalidades del Tratamiento y/o que están siendo usados en contravención de la Ley, de cualquier otra disposición legal aplicable.

d) Oponerse al Tratamiento que efectúa el Responsable, con causa justificada, siempre que el mismo pueda ocasionar algún daño y/o perjuicio, o que es contrario a la Ley, o cualquier otra disposición legal aplicable.

X. Medio y procedimiento para ejercer los derechos ARCO.

Los Derechos ARCO son los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición y de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, pueden ser ejercidos en cualquier momento por el titular de los mismos o su representante legal frente al responsable del tratamiento de los datos personales.

El Titular tiene el derecho de acceder por sí o a través de su representante legal a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o instruirnos cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. El acceso a sus datos personales será proporcionado en formato digital.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, como arriba se explican, deberá enviar al Departamento responsable un correo electrónico a la siguiente dirección: doyenneinstituto@gmail.com o presentar su solicitud por escrito directamente en el área de recepción de nuestra oficina.



Instituto Doyenne

XI. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales.

En caso de que el Titular desee limitar el uso de sus datos personales (por ejemplo, para dejar de recibir mensajes o promociones por teléfono o publicaciones por correo electrónico), deberá presentar su solicitud por escrito, directamente en el área de recepción de nuestro establecimiento o enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: doyenneinstituto@gmail.com.

XII. Procedimiento para dar respuesta a las peticiones del titular de los datos.

En caso de que el Titular nos formule una solicitud por escrito o nos envíe un correo electrónico relativo al ejercicio de los derechos y/o cualquier otro asunto relacionado con este aviso de privacidad y/o con el tratamiento de sus datos personales, dicha solicitud o correo electrónico deberá ir acompañado de la siguiente información:

- a) Nombre completo del titular de los datos y, en su caso, de su representante legal (con copia de la debida acreditación de dicha personalidad).
- b) Forma de contactarlo: correo electrónico, domicilio y teléfono.
- c) Explicar su petición de la manera más detallada posible, incluyendo expresamente los datos que desea que no sean utilizados y/o los fines para los cuales no desea que se utilicen.

Una vez recibida su petición, nuestro Departamento de Privacidad verificará que contenga los datos arriba manifestados y, en caso de que falte algún dato o de requerir alguna aclaración, se comunicará con el Titular a través del medio indicado en la solicitud en un plazo no mayor a cinco días hábiles.

Nuestro Departamento de Privacidad le contactará a través del medio indicado por el Titular, para comunicarle la procedencia o improcedencia de su solicitud, en un plazo no mayor a cinco días hábiles contados a partir de que contemos con toda la información requerida en este apartado. En caso de resultar procedente el acceso a sus datos personales, dicho acceso será proporcionado en formato digital a través de correo electrónico y, en caso de falla de envío al correo electrónico, le serán enviados de forma impresa por correo postal o por servicio de mensajería al domicilio indicado en la solicitud.

INSTITUTO DOYENNE podrá negar el ejercicio de los Derechos ARCO, la limitación, divulgación o revocación del consentimiento para el tratamiento de los datos, en los siguientes supuestos:

- a) Cuando el solicitante no sea el Titular de los datos personales, o no pueda acreditar la representación del titular de forma legalmente válida;



Instituto Doyenne

- b) Cuando sus Datos Personales no obren en la base de datos de INSTITUTO DOYENNE;
- c) Cuando se lesionen los derechos de un tercero, en cuyo caso, si es posible, se concederá la petición hasta el límite en el cual no se lesionen dichos derechos;
- d) Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente, que restrinja sus derechos;
- e) Cuando la petición haya sido previamente realizada.

XIII. Transferencias de datos.

Sus Datos Personales no serán compartidos o divulgados a terceros (no habrá transferencia de datos), pero pudieren ser remitidos a encargados para llevar a cabo cualquier de las finalidades en el tratamiento de sus datos, señaladas en el presente aviso de privacidad.

XIV. Cambios al aviso de privacidad.

Nos reservamos el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncio visible en nuestra oficina, (ii) en nuestra página de internet: <https://institutodoyenne.com/>, ingresando en el apartado correspondiente.

Por su seguridad, revise en todo momento que así lo desee el contenido de este Aviso de Privacidad ya sea en nuestra oficina o nuestra página de internet. No seremos responsables de las omisiones o falta de diligencia por su parte, al no revisar los cambios, modificaciones o actualizaciones realizadas a nuestro aviso de privacidad.

XV. Confidencialidad.

INSTITUTO DOYENNE le informa que utilizará las medidas tecnológicas de seguridad y protección necesarias para preservar la confidencialidad de todos los datos personales que recabe, tales como acceso restringido a los datos sólo al personal autorizado y calificado, firewalls y conexiones seguras. Como señalamos anteriormente, sus datos no serán compartidos o divulgados a terceros (no habrá transferencia de datos), pero pudieren ser remitidos a encargados para llevar a cabo cualquier de las finalidades en el tratamiento de sus datos, señaladas en el presente Aviso de Privacidad.

XVI. Contacto.

Domicilio: Calle Frontera 74, Roma Norte CP 06700, Ciudad de México, México.



Instituto Doyenne

Correo electrónico: doyenneinstituto@gmail.com

Teléfono: +52 559 164 1966

Fecha de actualización: 10 de octubre de 2024.